ALGEMENE VOORWAARDEN

YELLOWFIN ENTERTAINMENT

YELLOWFIN ENTERTAINMENT

1. Toepasselijkheid en voorrang

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (vervolg)werkzaamheden van Yellowfin Entertainment. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten. Indien bepalingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden strijdig zijn, prevaleert de overeenkomst.

---

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord (per e-mail of bericht) op een offerte, dan wel op het moment dat Yellowfin met instemming van Opdrachtgever start met de uitvoering van de werkzaamheden. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Yellowfin.

---

3. Oplevertermijnen (indicatief)

Door Yellowfin genoemde oplevertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een oplevertermijn geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

---

4. Inspanningsverbintenis

Alle diensten van Yellowfin worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis. Yellowfin garandeert geen specifieke resultaten, commerciële uitkomsten, bereik, omzet of prestaties, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als resultaatsverplichting zijn overeengekomen.

---

5. Scope en wijziging van werkzaamheden

De overeengekomen scope van de werkzaamheden (waaronder deliverables, aantallen, formats, draaidagen, edits en deadlines) is leidend. Werkzaamheden buiten deze scope worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke afstemming en worden aanvullend gefactureerd. Yellowfin is niet verplicht aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien deze leiden tot wijziging of uitbreiding van de scope.

---

6. Medewerkingsplicht opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, materialen, feedback, goedkeuringen en medewerking tijdig en in het afgesproken formaat aan te leveren. Indien vertraging ontstaat door onvoldoende of late medewerking van Opdrachtgever, komen alle gevolgen daarvan, waaronder vertraging, extra kosten en herplanning, volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

---

7. Oplevering en feedback

Per deliverable zijn maximaal twee correctierondes inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Feedback dient binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden verstrekt. Indien binnen deze termijn geen feedback wordt ontvangen, geldt het opgeleverde werk als definitief geaccepteerd.

---

8. Ruwe bestanden en archivering

Ruwe opnames, projectbestanden en bronmateriaal zijn niet inbegrepen en worden niet geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tegen een aanvullende vergoeding. Yellowfin archiveert ruwe bestanden en projectbestanden standaard gedurende maximaal drie (3) maanden. Deze termijn vangt aan na oplevering van het volledige project; bij projecten met meerdere deliverables, fases of draaidagen gaat de termijn dus niet lopen na oplevering van een afzonderlijk onderdeel. Na deze termijn kan het materiaal zonder nadere aankondiging worden verwijderd. Yellowfin is niet aansprakelijk voor verlies van materiaal na deze termijn.

---

9. Tarieven, betaling en opschorting

Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, tenzij anders overeengekomen. Yellowfin is gerechtigd een voorschot te verlangen; de werkzaamheden vangen in dat geval pas aan na ontvangst van het overeengekomen voorschot. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn ontvangt Opdrachtgever een eerste betalingsherinnering. Vanaf de datum van deze herinnering is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, tot aan de dag van volledige betaling. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Yellowfin gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. Gebruik of publicatie van het werk is niet toegestaan zolang niet volledig is betaald.

---

10. Retainers en opzegging

Bij doorlopende of periodieke samenwerkingen geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Niet-benutte productiecapaciteit binnen een overeengekomen periode vervalt aan het einde van die periode en geeft geen recht op restitutie.

---

11. Annulering en kill fee

Bij annulering van een bevestigde opdracht worden reeds gemaakte kosten en bestede tijd volledig doorbelast. Bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen opdrachtwaarde verschuldigd. Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang is 100% van de opdrachtwaarde verschuldigd.

Indien een opdracht met meerdere deliverables, fases of draaidagen na aanvang tussentijds wordt geannuleerd of stopgezet, blijven reeds gefactureerde termijnen en reeds verrichte werkzaamheden volledig verschuldigd. Voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht stellen partijen in onderling overleg een aangepaste scope en/of vergoeding vast.

---

12. Overmacht

Yellowfin is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen ziekte, ongevallen, weersomstandigheden, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort en blijven reeds gemaakte kosten verschuldigd.

---

13. Intellectuele eigendom en portfolio

Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op door Yellowfin vervaardigde werken blijven bij Yellowfin, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, wereldwijd gebruiksrecht op het opgeleverde werk voor eigen marketing- en communicatiedoeleinden, tenzij in de overeenkomst een ander gebruiksrecht is vastgelegd. Yellowfin is gerechtigd het werk te gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.

---

14. Aansprakelijkheid

Yellowfin is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is gefactureerd, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

---

15. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Yellowfin en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

versie juli 2026